

Информация за пациента

Необходимо е да носите:

1. Направление за хоспитализация (Бланка на НЗОК №7);
2. Епикризи от предходно лечение и медицински изследвания;
3. Рецептурна книжка;
4. Лекарствата, които приемате;
5. Документ за самоличност;
6. Лични вещи: тоалетни принадлежности, чехли, пижама, хавлия;

Във връзка с изискванията на НРД 2015, чл.94 от НРД преходни и заключителни разпоредби.

§ 16. (1) Лечебните заведения - изпълнители на БП въвеждат, тестват и прилагат „Регистрационна система на събития по хоспитализация и дехоспитализация“ за периода от 01.01.2015 г. до 31.03.2015 г., включително.

(2) Считано от 01.04.2015 г., лечебните заведения - изпълнители на БП задължително използват „Регистрационна система на събития по хоспитализация и дехоспитализация“ за обработване и съхраняване на базова информация за постъпването на лицата в и за напускането на лечебните заведения, по реда и условията на този НРД, във връзка с чл. 50 от ЗЗО.

Прием на пациенти в лечебното заведение

1. МБАЛ “ Св. Петка” АД, гр. Видин оказва болнична медицинска помощ на всички болни насочени за болнично лечение /съгласно Наредбата за осъществяване правото за достъп до медицинска помощ, в сила от 02.06.2006 г., обн. ДВ. бр.45 от 2 Юни 2006г., на които здравословните проблеми не могат да бъдат решени в извънболничната медицинска помощ и при наличие на критерии за хоспитализация.

2. Хоспитализацията на болните се извършва в спешен и планов порядък. Болните, подлежащи на хоспитализация се насочват за приемане в болницата с попълнено направление за хоспитализация от:

- Общопрактикуващ лекар;
- Специалист от лечебно заведение за извънболнична помощ;

- Отделение по Спешна медицина към Консултативно - диагностичния блок на МБАЛ „Света Петка” АД гр. Видин.

- Други лечебни заведения за болнична медицинска помощ.

3. Спешно болните, явили се в лечебното заведение в състояние, което застрашава техния живот, се хоспитализират веднага. При пациент в спешно състояние в болницата се извършва възможния обем медицински дейности независимо от неговото гражданство, адрес или здравноосигурителен статут. Болните, насочени за планова хоспитализация при липса на свободни легла в отделението, се включват в листа на чакащи за съответното отделение.

4. Отказът на пациента да бъде приет в лечебното заведение след информирането му от специалист за нуждата от това, включването му в листа на чакащи или отказът му да бъде включен в нея, както и отказът му да продължи започналия престой в лечебното заведение се документират задължително писмено срещу подпис или друг инициализиращ знак на пациента.

5. Болните се обработват в приемно-консултативните кабинети към отделенията, където им се попълва история на заболяването и се преценява по коя клинична пътека ще бъдат хоспитализирани.

Пациентът се насочва към Регистратурата на болницата, където се регистрира електронно до първия час от приемането му, записва се в специален журнал, определя се № на И.З.(т.н. "голям номер"), поставя се печат на Регистратурата, извършва се проверка на здравноосигурителния статус и се заплаща авансово потребителска такса за регламентирания минимален болничен престой според вида на клиничната пътека. При изписването пациента доплаща потребителска такса за броя пролежани дни, над минималния престой по клинична пътека, / до 10- десет дни за една календарна година/ за което получава разходооправдателен документ.

Здравнонеосигурените лица са длъжни да възстановят правата си до края на определения престой в лечебното заведение. Лицата невъзстановили здравноосигурителните си права заплащат оказаната им медицинска помощ по цени, определени от МБАЛ „Св. Петка” АД гр. Видин или стойността на КП по цени на НЗОК.

6. При постъпване в стационар на болните се извършва пълна или частична санитарна обработка, запознават се с правата на пациента и правилника за вътрешния ред от старшата медицинска сестра на отделението или от дежурните медицински сестри срещу подпис в историята на заболяването. Неспазващите режима и правилника за вътрешния ред се изписват дисциплинарно.

7. Медицинските дейности, свързани с лечението на пациента, се осъществяват след изразено информирано съгласие от пациента с попълването на Декларация за информирано съгласие.

За малолетните, непълнолетните, поставените под пълно или ограничено запрещение лица, както и за лицата с психични разстройства и установена неспособност за изразяване на информирано съгласие, то се извършва от лицата, (негов родител, настойник или попечител) посочени съответно в чл. 87, ал. 2, 4 и 7 от Закона за здравето.

За лицата, чието физическо или психично състояние не позволява да извършват избор, извън случаите по чл. 89 от Закона за здравето и ал. 4, същото може да бъде изразено от пълнолетен и дееспособен член на семейството.

8. Български граждани, които са с прекъснати здравноосигурителни права, заплащат за извършените медицински дейности по цени, определени от Съвета на Директорите на МБАЛ „Света Петка” АД гр. Видин.

9. Медицински услуги, както медицински изделия и консумативи, които не са включени в основния пакет от здравни дейности, гарантиран с бюджета на НЗОК и не влизат в обхвата на чл. 82 от Закона за здравето, се заплащат от пациента.

10. Чужденците, на които е разрешено постоянно пребиваване в Република България, се ползват с медицинска помощ по чл. 81 и 82 от Закона за здравето наравно с българските граждани.

11. Чужденците, които пребивават продължително или краткосрочно в Република България или преминават транзитно през нея и постъпват за лечение в МБАЛ „Св. Петка” АД, заплащат стойността на оказаната им медицинска помощ по цени, определени от Съвета на директорите на МБАЛ „Света Петка” АД гр. Видин.

12. Редът по алинея 4 не се отнася за лица, за които се прилагат правилата за координация на системите за социална сигурност, съгласно Регламент (ЕИО) № 1408/71. За удостоверяване на обстоятелството, при постъпването болните представят валидна Европейска здравноосигурителна карта (ЕЗОК) или Сертификат за временно заместване на ЕЗОК.

При нарушаване на правата на гражданите, свързани с етично-моралните взаимоотношения лекар-пациент, лекарски грешки и несъответствия в предлаганите медицински услуги, можете:

1. Ако сте пациент да изразите Вашето отношение и удовлетвореност от проведеното лечение в книгите за похвали, жалби и сигнали, намиращи се във всяко клинично отделение.
2. Да подадете сигнал в анонимните кутии за проучване на удовлетвореността на пациентите.
3. Да подадете писмен сигнал до Изпълнителен директор на болницата, директор РЗОК, директор РЗИ или да се обърнете към Българска Асоциация за Закрила на Пациентите. За повече информация: www.patient.bg